

# REGOLAMENTO



**L'atto dell'entrata nel campeggio è accettazione senza riserva da parte del cliente del presente Regolamento e del listino prezzi.**

## ACCETTAZIONE

- **L'accesso al campeggio è subordinato ad autorizzazione della direzione.** A tal fine l'ospite deve consegnare all'accettazione il documento d'identità di ogni singola persona per le registrazioni di legge. Non è consentito l'accesso a minorenni se non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile. **L'equipaggio minimo ammesso è di una piazzola e 2 persone.**
- **L'accesso non autorizzato** comporta reato di truffa contrattuale e la violazione di: Regolamento di Pubblica Sicurezza; art. 614 C.P. (violazione di domicilio); art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici); art. 624 C.P. (furto di servizi). Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni ed a segnalare tempestivamente ogni inesattezza o variazione (persone, piazzola, etc.).
- **Piazzole:** La piazzola può essere scelta dal cliente seguendo le indicazioni del personale. Su una piazzola sono consentiti un solo equipaggio (max 5 persone) ed un'auto. Ogni auto aggiuntiva verrà conteggiata extra e dovrà essere parcheggiata al PARK 1. Tutte le attrezzature vanno ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola. È vietato tenere occupate piazzole per amici/parenti con auto o altro. Ai trasgressori verrà vietato l'accesso al campeggio gli anni successivi. **Al momento della partenza si prega di lasciare la piazzola pulita ed in ordine.**

## CAMPING PASS

Il Camping La Quercia consegna al cliente un pass per l'auto ed un braccialetto personale per ciascun ospite. I braccialetti sono indispensabili per qualsiasi operazione all'interno del campeggio (attività dell'animazione, reception, etc.), vanno esibiti al personale di sorveglianza agli ingressi ogni qual volta si accede al campeggio e **vanno riconsegnati alla cassa al momento del pagamento.**

## VISITE

- Le visite sono ammesse a discrezione della direzione, compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso. Non è in nessun caso autorizzato l'accesso con automezzi.
- Se ammesse le visite sono gratuite per una durata inferiore ad un'ora, altrimenti sarà addebitato l'importo come da listino prezzi.
- Il cliente che riceve visite deve accertarsi che il proprio ospite sia munito di autorizzazione ed è responsabile per il suo comportamento.

- Qualora dai nostri controlli si riscontrino presenze non dichiarate, l'ospite sarà tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo. La Direzione si riserva inoltre di espellere i trasgressori.

## PAGAMENTO

Vengono conteggiate le notti trascorse in campeggio, la partenza deve avvenire entro le ore 12.00. Qualora la partenza avvenga in un orario successivo verrà addebitata l'intera giornata, indipendentemente dall'orario d'arrivo. Il pagamento può essere effettuato il giorno della partenza (dalle 8.00 alle 12.00) o il pomeriggio del giorno prima (dalle 15.30 alle 19.00).

## CIRCOLAZIONE VEICOLI

- Non sono ammessi moto e motocicli.
- La velocità massima consentita all'interno del campeggio è di 10 km/h.
- Non si può accedere al campeggio con veicoli dalle 24.00 alle 7.00 e dalle 13.00 alle 15.00.
- È vietato l'utilizzo di auto, quad, scooter e moto per spostamenti interni e negli orari di silenzio.
- Negli orari di silenzio sono vietati: circolazione di **AUTOMEZZI**, uso di TV e radio, utilizzo di barche a motore o moto d'acqua, altri giochi o attività che rechino disturbo.
- Quad ammessi solo se elettrici.

**A seguito di incidenti avvenuti, è vietata la circolazione di monopattini elettrici condotti da minorenni. I monopattini non possono in ogni caso circolare nelle zone pedonali e nei ristoranti/bar.**

## ORARI DI SILENZIO 13.00-15.00 & 23.00-7.00

Negli orari di silenzio sono vietati: circolazione di automezzi, uso di TV e radio, utilizzo di barche a motore o moto d'acqua, altri giochi o attività che rechino disturbo. **Dalle 13.00 alle 15.00 la circolazione è consentita solo ai nuovi arrivi.**

## AMBIENTE

Dal 2001 il camping la Quercia è certificato ISO14001. Per preservare l'ambiente sono vietati comportamenti che:

- danneggiano l'ambiente o inquinano (scavare il terreno; accendere fuochi sul terreno; versare oli, carburanti, liquidi bollenti, salati; lasciare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori; lavare auto in luoghi diversi dall'apposito auto lavaggio; lavare stoviglie od indumenti al di fuori degli appositi spazi; danneggiare la vegetazione; appendere corde od alcunché alle piante; recinzioni);



- sprecano acqua (lasciare rubinetti aperti; giochi d'acqua) e energia elettrica;
- provocano emissioni nell'atmosfera di sostanze inquinanti (lasciare veicoli accesi in sosta).

È inoltre richiesta l'osservanza delle regole per la raccolta differenziata.

In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente legislazione, i BBQ a carbonella/legna non possono essere utilizzati a ridosso di unità abitative, tende o altre strutture infiammabili (gazebo).

## OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio vanno consegnati alla direzione. La direzione non risponde di eventuali smarrimenti, furti o danneggiamenti di oggetti di proprietà dell'ospite.

## CANI

- I cani devono essere tenuti al guinzaglio.
- Per i loro bisogni i cani vanno condotti negli appositi spazi ed il proprietario è tenuto a pulire personalmente avvalendosi del materiale che può richiedere in ufficio ed utilizzando gli appositi cestini.
- I cani sono ammessi nelle piazzole e nelle Maxicaravan Gardenie 10.
- Per ragioni igieniche non sono ammessi nei negozi di alimentari e nella zona piscine.
- I cani non possono accedere alla spiaggia dalle ore 9.00 alle ore 20.00.

## SERVIZI

Nei periodi di inizio e fine stagione le piazzole ed i servizi igienici verranno aperti e chiusi progressivamente in relazione al numero degli ospiti presenti. Alcuni servizi potrebbero quindi non essere funzionanti.

## RISARCIMENTI

La direzione declina ogni responsabilità per furti, smarrimenti o danni causati a cose o persone. Inoltre non risponde per danni causati da incendi, temporali, grandinate, cadute di alberi o rami, malattie delle piante, epidemie, forza maggiore.

**La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo.**

**Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al campeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.**

## PRENOTAZIONI

Si accettano prenotazioni per l'anno in corso o per quello successivo. Si possono prenotare Bungalow, Maxicaravan, Suite Homes, Cottage, Tende, Piazzole, Boe e Bagni privati.

**Viene assicurato il tipo di alloggio/piazzola ma non il numero della sistemazione prenotata che può variare fino al giorno dell'arrivo.** Eventuali preferenze vanno date al momento della prenotazione e verranno soddisfatte nel limite del possibile.

La prenotazione deve essere effettuata per iscritto (lettera, email, [www.laquercia.it](http://www.laquercia.it)) o telefonicamente, solo per l'anno in corso, indicando: indirizzo, data, luogo di nascita e numero dei componenti, tipo di sistemazione desiderata, numero di telefono raggiungibile in orari di ufficio, email. La conferma viene inviata tramite email.

Per fissare la prenotazione sarà richiesto al cliente l'invio di una caparra confirmatoria entro un determinato termine.

**In caso di ritardi nell'arrivo (dove concordato) o partenze anticipate verrà addebitato l'intero periodo prenotato (ALLOGGIO E PERSONE).**

La prenotazione è nominale e non può essere ceduta ad altri senza autorizzazione della Direzione.

## PIAZZOLE

In ALTA STAGIONE la prenotazione è solo settimanale:

- **da lunedì a lunedì:** Comfort 4 (4311-4365)
- **da martedì a martedì:** Comfort 1 (1381-1444) e Comfort 3 (3334-3352)
- **da mercoledì a mercoledì:** Comfort 2 (2401-2417)
- **da giovedì a giovedì:** Comfort 1 (1331-1346) e Comfort 3 (3361-3403)
- **da venerdì a venerdì:** Comfort 1 (1351-1378) e Comfort 3 (3321-3333 e 3411-3428)
- **da sabato a sabato:** Lago, Superior 1-2 e Comfort 3 (3429-3455)
- **da domenica a domenica:** Classic e Superior 3

In periodi di BASSA STAGIONE: soggiorno minimo e giorno di arrivo sono variabili in base alla disponibilità.

Le piazzole su prenotazione sono indicate con ■ ■ ■ ■ sulla piantina.

- **Lago:** 100 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 10 A, acqua e scarico acque, piazzole al lago da nr. 2001-2036
- **Classic:** 90 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 10 A, piazzole da nr. 4701-4806,
- **Superior:** 160 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 16 A, acqua e scarico acque  
Superior 1: piazzole da nr. 1311-1322  
Superior 2: piazzole da nr. 2311-2335  
Superior 3: piazzole da nr. 3311-3319
- **Comfort:** 120 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 16 A, acqua e scarico acque  
Comfort 1: piazzole da nr. 1331-1346, 1351-1378, 1381-1423 e 1431-1444  
Comfort 2: piazzole da nr. 2401-2417  
Comfort 3: piazzole da nr. 3321-3352, 3361-3403 e 3411-3455  
Comfort 4: piazzole da nr. 4311-4365

L'accesso alla piazzola è garantito alle ore 12.00 del giorno di arrivo e va lasciata entro le ore 12.00 del giorno di partenza. **La piazzola va lasciata pulita.**



## UNITÀ ABITATIVE

In ALTA STAGIONE la prenotazione è solo settimanale:

- **da lunedì a lunedì:** Luxury Tents Pineta e Maxicaravan Gardenie 16
- **da martedì a martedì:** Maxicaravan Plus Olmi e Olmi Large
- **da giovedì a giovedì:** Cottage Tigli, Tigli Large, Maxicaravan Plus Betulle, Betulle Large, e Maxicaravan Gardenie 18
- **da venerdì a venerdì:** Maxicaravan Plus Oleandri, Platani, Platani Special, Salici, Faggi, Querce, Querce Large e Querce Special
- **da sabato a sabato:** Bungalow Bellavista, Maxicaravan Plus Lago, Maxicaravan Lecci 1 e 2, Maxicaravan Gardenie 9 e 13
- **da domenica a domenica:** Villaggio Olivi e Gelsi, Maxicaravan Gardenie 10
- **prenotazione libera minimo 7 notti:** Maxicaravan Gardenie 11 e 12

In periodi di BASSA STAGIONE: soggiorno minimo e giorno di arrivo sono variabili in base alla disponibilità.

Si prega di comunicare il numero esatto delle persone almeno una settimana prima dell'arrivo.

Tutte le nostre unità abitative sono dotate di lenzuola, asciugamani e cuscini (prima fornitura). Eventuali persone aggiuntive all'arrivo o durante il soggiorno che non sono state comunicate preventivamente, dovranno noleggiare la biancheria nell'apposito negozio a pagamento. Anche eventuali cambi intermedi vanno noleggiati personalmente presso la nostra tabaccheria e pagati extra.

**Non è consentito piazzare tende nei pressi delle unità abitative. L'accesso all'unità abitativa è garantito alle ore 16.00 del giorno di arrivo e alla partenza deve essere lasciata entro le ore 10.00.**

**La chiave va consegnata alla reception.**

L'alloggio deve essere lasciato in ordine e l'immondizia va gettata negli appositi cassonetti. La direzione si riserva la facoltà di addebitare al cliente gli eventuali danni alla dotazione da inventario.

**Le pulizie finali** sono incluse nel prezzo per soggiorni superiori alle 3 notti.

- Supplemento €30 per soggiorni di 1-2 notti
- Supplemento €30 per soggiorni in Gardenie 10 con il cane.

Pulizia unità abitative durante il soggiorno su richiesta e su prenotazione:

- €30 per Bellavista, Gardenie, Lecci e Tende Pineta
- €50 per Maxicaravan Plus, Suite home e Cottage.

Una sola auto è ammessa per ogni unità abitativa. Ogni auto aggiuntiva verrà conteggiata extra e dovrà essere parcheggiata al PARK 1.

## BOE & BAGNI PRIVATI

Boe e Bagni privati possono essere prenotati solo unitamente ad una piazzola o unità abitativa e per lo stesso periodo. **Lunghezza max ammessa per la barca: 22 piedi (ca. 7,5 m). L'eventuale rinuncia della sola boa/bagno privato per tutto il periodo prenotato o solo parte di esso, deve essere comunicata per iscritto fino a max 30 giorni dalla data di arrivo prevista, altrimenti il relativo importo verrà addebitato per intero.** In caso di rinuncia alla piazzola o unità abitativa prenotata anche la prenotazione della boa o del bagno privato verrà annullata.

## CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Rinuncia da parte del cliente: la rinuncia riguarda la totalità del periodo riservato. Rinunce parziali saranno accettate a discrezione della direzione. La rinuncia deve pervenire per iscritto fino a max. 30 giorni prima della data di arrivo prevista. In tal caso la caparra confirmatoria verrà restituita per intero. In nessun caso verranno rimborsate eventuali spese di prenotazione. Per preavvisi inferiori a 30 giorni la caparra verrà trattenuta con le seguenti modalità:

- **50 % per preavvisi da 29 a 15 giorni** prima della data di arrivo,
- **75 % per preavvisi da 14 a 8 giorni** prima della data di arrivo,
- **100 % per preavvisi da 7 a 0 giorni** dalla data di arrivo.

Cancellazione della prenotazione da parte della direzione senza previo avviso nei seguenti casi:

- mancata ricezione della caparra confirmatoria entro i termini previsti.
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto. In questo caso la direzione potrà riaffittare quanto prenotato dal giorno successivo. La caparra verrà trattenuta a titolo di risarcimento del danno.

**Indossa sempre il tuo braccialetto!**

