

REGOLAMENTO

2023

L'atto dell'entrata nel campeggio è accettazione senza riserva da parte del cliente del presente Regolamento e del Listino Prezzi

ACCETTAZIONE

L'ACCESSO AL CAMPEGGIO è subordinato ad autorizzazione della Direzione. A tal fine l'ospite deve consegnare all'accettazione il documento d'identità di ogni singola persona per la registrazione di legge.

La Direzione si riserva il diritto di non ammettere ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano coerenti con le caratteristiche del campeggio.

L'ACCESSO NON AUTORIZZATO comporta reato di truffa contrattuale e la violazione di: Regolamento di Pubblica Sicurezza; art. 614 C.P. (violazione di domicilio); art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici); art. 624 C.P. (furto di servizi). **È severamente vietato introdurre all'interno del campeggio persone non registrate.**

VARIAZIONI SOGGIORNO

Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni ed a segnalare tempestivamente ogni inesattezza o variazione (persone, piazzola, etc.).

Tutte le variazioni devono essere comunicate tempestivamente presso la Reception. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento anche per il periodo dell'assenza.

MINORENNI

Non è consentito l'accesso a minorenni se non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile. I minorenni **NON** possono prenotare e soggiornare in campeggio senza la presenza dei genitori o di chi ne detiene la custodia. La custodia dei bambini in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del Campeggio. Tali persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino danni e non incorrano in pericoli all'interno del campeggio, nella zona lago e durante l'uso del parco giochi.

All'interno del Parco acquatico deve essere osservato il regolamento specifico. I più piccoli devono sempre essere accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere costantemente sorvegliati.

PERSONE CON DISABILITÀ

Si prega di comunicare in fase di prenotazione o al check in eventuali stati di disabilità e di mostrare il tesserino di riferimento. Persone con disabilità oltre il 50% possono usufruire di una tariffa ridotta. Si prega di rivolgersi all'ufficio prenotazioni o alla reception.

ORARIO RECEPTION

La Reception è disponibile 24/24 ore.

Check in:	8.00 - 22.00
Cassa:	8.00 - 20.00

Dalle ore 22 alle ore 8 è presente un guardiano notturno. Dalle ore 23 alle ore 8 non è consentito l'ingresso/uscita nel campeggio con veicoli.

Non abbiamo posti di attesa (né durante il giorno né durante la notte).

CIRCOLAZIONE VEICOLI

- Non sono ammessi moto e motocicli.
- La velocità massima consentita all'interno del campeggio è di 10 km/h.
- Non si può accedere al campeggio con veicoli **dalle 23.00 alle 8.00 e dalle 13.00 alle 15.00.**
- È vietato l'utilizzo di auto, quad, Jet ski, scooter e moto per spostamenti interni e negli orari di silenzio.
- Negli orari di silenzio sono vietati: circolazione di **AUTOMEZZI**, uso di TV e radio, utilizzo di barche a motore o moto d'acqua, altri giochi o attività che rechino disturbo.
- Quad ammessi solo se elettrici.

MONOPATTINI ELETTRICI, HOVERBOARD, SEGWAY MONOWHEEL. A seguito di incidenti avvenuti è vietata la circolazione ai minori di 14 anni.

Per i minorenni è obbligatorio indossare il casco.

BICICLETTE ELETTRICHE, MONOPATTINI ELETTRICI, HOVERBOARD, MONOWHEEL, SEGWAY. Vietata la circolazione nelle zone pedonali, nei negozi e presso i ristoranti. Velocità massima consentita 6 km.

AUTO ELETTRICHE

Ricordiamo a tutti gli ospiti che è disponibile una colonna di ricarica auto presso il PARK 1 (extra a pagamento). Ogni piazzola ed unità abitative sono provviste di un attacco per la corrente elettrica, **NON** è concesso ricaricare l'auto elettrica. Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di guasti o ogni altra problematica per auto elettriche collegate in piazzola o alle unità abitative.

ORARI DI SILENZIO 13.00-15.00 & 23.00-8.00

Negli orari di silenzio sono vietati: circolazione di automezzi, uso di TV e radio, utilizzo di barche a motore o moto d'acqua, altri giochi o attività che rechino disturbo.

Dalle 13.00 alle 15.00 la circolazione è consentita solo ai nuovi arrivi.

CAMPING PASS

Il Camping La Quercia consegna al cliente un pass per l'auto ed un braccialetto personale per ciascun ospite.

I braccialetti sono indispensabili per qualsiasi operazione all'interno del campeggio (attività dell'animazione, reception, etc.), vanno esibiti al personale di sorveglianza agli ingressi ogni qual volta si accede al campeggio.

TRAILER

Si prega di registrare il trailer al momento dell'arrivo (lunghezza e targa).

- Carrelli barca/jetski/auto **oltre a 2,5 m** vanno parcheggiati presso il PARK 1 e sono conteggiati con relativo supplemento come da listino prezzi.
- Carrelli barca/jetski/auto **inferiori a 2,5 m** possono essere sistemati in piazzola purché tutta l'attrezzatura rimanga ordinatamente entro i confini della piazzola assegnata.
- Carrelli barca/jetski/auto non possono essere parcheggiati vicino alle unità abitative.

VISITE

- Le visite sono ammesse a discrezione della direzione, compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso. Non è in nessun caso autorizzato l'accesso con automezzi.
- Se ammesse le visite sono gratuite per una durata inferiore ad un'ora, altrimenti sarà addebitato l'importo come da listino prezzi.
- Il cliente che riceve visite deve accertarsi che il proprio ospite sia munito di autorizzazione ed è responsabile per il suo comportamento.
- Qualora dai nostri controlli si riscontrino presenze non dichiarate, l'ospite sarà tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo.

La Direzione si riserva inoltre di espellere i trasgressori.

PAGAMENTO

Vengono conteggiate le notti trascorse in campeggio, **la partenza deve avvenire entro le ore 12.00.**

Qualora la partenza avvenga in un orario successivo verrà addebitata l'intera giornata, indipendentemente dall'orario d'arrivo. Il pagamento può essere effettuato il giorno della partenza (dalle 8.00 alle 12.00) o il giorno prima (dalle 8.00 alle 20.00). **Mezzi di pagamento:** Si accettano bancomat e carte di credito (visa-mastercard). Si prega di verificarne i limiti giornalieri e mensili con la propria banca. Contanti verranno accettati solo entro i limiti previsti dalla vigente normativa.

Check out

- Piazzole, uscita entro le ore 12.00 (8.00-12.00).
- Unità Abitative, uscita entro le ore 10.00 (8.00-10.00).

AMBIENTE

Dal 2001 il camping la Quercia è certificato ISO14001. Per preservare l'ambiente **sono vietati comportamenti** che:

- **danneggiano l'ambiente o inquinano** (scavare il terreno; accendere fuochi sul terreno; versare oli, carburanti, liquidi bollenti, salati; lasciare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori; lavare auto in luoghi diversi dall'apposito auto lavaggio; lavare stoviglie od indumenti al di fuori degli appositi spazi; danneggiare la vegetazione; appendere corde od alcunché alle piante; recinzioni);
- **sprecano acqua (lasciare rubinetti aperti; giochi d'acqua) e energia elettrica;**
- provocano emissioni nell'atmosfera di **sostanze inquinanti** (lasciare veicoli accesi in sosta).

È inoltre richiesta l'osservanza delle regole per la raccolta differenziata. In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente legislazione, i BBQ a carbonella/legna non possono essere utilizzati.

OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio vanno consegnati alla direzione. La direzione non risponde di eventuali smarrimenti, furti o danneggiamenti di oggetti di proprietà dell'ospite. **La Direzione non tiene in custodia oggetti da un anno per un altro. A fine stagione tutti i magazzini vengono infatti svuotati completamente.**

CANI

- I cani devono essere tenuti al guinzaglio.
- Per i loro bisogni i cani vanno condotti negli appositi spazi ed il proprietario è tenuto a pulire personalmente avvalendosi del materiale che può richiedere in ufficio ed utilizzando gli appositi cestini.
- I cani sono ammessi nelle piazzole, nelle Maxicaravan Gardenie 10 e nei Maxicaravan Oleandri da 3231 a 3238; **nelle unità abitative max 1 cane ammesso.**
- Per ragioni igieniche non sono ammessi nei negozi di alimentari e nella zona piscine.
- I cani non possono accedere alla spiaggia dalle ore 9.00 alle ore 20.00.

ANIMAZIONE

- **Corsi sportivi con iscrizione:** canoa, windsurf, tennis, calcio, tiro con l'arco, nuoto.
- **Corsi senza iscrizione:** risveglio muscolare, zumba, acquagym.
- **Orari iscrizioni corsi e Junior Club:** ogni lunedì dalle ore 10.00 presso ufficio animazione fino a pentecoste, poi presso Ristorante Al Teatro. Leo Club presso ufficio animazione e da pentecoste direttamente al Leo Club.
- **Leo Club** per bambini dai 4 ai 9 anni previa iscrizione. Dai 4 ai 5 anni (compiuti) il genitore deve essere nei pressi della struttura. Se il bambino ha bisogno di andare in bagno o altra necessità, il genitore lo deve accompagnare. Dai 6 ai 9 anni i bambini possono stare senza la presenza del genitore.
- **Junior Club** per ragazzi da 10 a 16 anni previa iscrizione. Aggiunta della possibilità di iscriversi online ai corsi.

**INDOSSA SEMPRE
IL TUO BRACCIALETTO!**



AMBULATORIO MEDICO

Presso il Campeggio è presente un ambulatorio medico a pagamento. Il medico presta servizio nel Campeggio in forma privata e le sue prestazioni, pertanto, sono a pagamento. L'arrivo del medico viene annunciato tramite altoparlante. Le malattie infettive, o comunque sospettate tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Campeggio.

RISARCIMENTI

La direzione declina ogni responsabilità per furti, smarrimenti o danni causati a cose o persone. Inoltre non risponde per danni causati da incendi, temporali, grandinate, cadute di alberi o rami, malattie delle piante, epidemie, forza maggiore.

PRENOTAZIONI

QUANDO PRENOTARE

Si accettano prenotazioni per l'anno in corso e per quello successivo.

COME PRENOTARE

La prenotazione deve essere effettuata per iscritto (lettera, email, www.laquercia.it) o telefonicamente, solo per l'anno in corso, indicando: indirizzo, data, luogo di nascita e numero dei componenti, tipo di sistemazione desiderata, numero di telefono raggiungibile in orari di ufficio, email.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONI

La conferma viene inviata tramite email.

Se non si riceve una email con numero di prenotazione, significa che nessuno piazzola/unità abitativa è stata riservata. Per fissare la prenotazione sarà richiesto al cliente l'invio di una caparra confirmatoria entro un determinato termine. **Trascorso tale termine, la prenotazione viene cancellata.** In caso di ritardi nell'arrivo (dove concordato) o partenze anticipate verrà addebitato l'intero periodo prenotato (ALLOGGIO/PIAZZOLA E PERSONE + BOE E BAGNI PRIVATI). **Il totale della vacanza NON è rimborsabile in nessun caso. Si prega controllare il periodo di prenotazione e si consiglia fortemente di effettuare un'assicurazione viaggio.**

IL NUMERO

Viene assicurato il tipo di alloggio/piazzola ma non il numero della sistemazione prenotata che può variare fino al giorno dell'arrivo. Il numero è assegnato dalla reception. **Il numero non potrà per nessun motivo essere cambiato il giorno di arrivo.** Eventuali preferenze vanno date al momento della prenotazione e verranno soddisfatte nel limite del possibile.

È possibile prenotare ed accedere al campeggio solo se si accetta l'intero gruppo/tipo di alloggio o piazzola.

SERVIZI

Nei periodi di inizio e fine stagione le piazzole ed i servizi igienici verranno aperti e chiusi progressivamente in relazione al numero degli ospiti presenti. Alcuni servizi potrebbero quindi non essere funzionanti.

ALLONTANAMENTO

La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo.

Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al campeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.

IL NOME

La prenotazione è nominale e non può essere ceduta ad altri senza autorizzazione della Direzione.

CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Rinuncia da parte del cliente

- La rinuncia deve avvenire per iscritto all'email: laquercia@laquercia.it
- La rinuncia riguarda la totalità del periodo riservato.
- Rinunce parziali richieste prima dell'arrivo, saranno accettate a discrezione della Direzione.
- Per **arrivi dal 30.03.2023 al 12.05.2023** restituzione della caparra per cancellazioni **fino a 7 giorni** prima dell'arrivo. Verranno sempre trattenuti €20 della caparra versata
- Per **arrivi dal 13.05.2023 al 18.09.2023** restituzione della caparra versata per cancellazioni **fino a 30 giorni** prima dell'arrivo. Verranno sempre trattenuti €100 dalla caparra versata.
- Per **arrivi dal 19.09.2023 al 08.10.2023** restituzione della caparra per cancellazioni **fino a 7 giorni** prima dell'arrivo. Verranno sempre trattenuti €20 della caparra versata.
- Per preavvisi inferiori a quelli indicati verrà trattenuta l'intera caparra.

Consigliamo di stipulare un'assicurazione viaggio presso la propria compagnia assicurativa

Cancellazione della prenotazione da parte della Direzione senza previo avviso nei seguenti casi:

- mancata ricezione della caparra confirmatoria entro i termini previsti.
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto. In questo caso la direzione potrà riaffittare quanto prenotato dal giorno successivo. La caparra verrà trattenuta a titolo di risarcimento del danno.

PIAZZOLE

L'accesso alla piazzola è garantito
DALLE ORE 13.00 del giorno di arrivo.

Il giorno di **partenza** va lasciata
ENTRO LE ORE 12.00

ALTA STAGIONE: la prenotazione è solo settimanale

BASSA STAGIONE: soggiorno minimo e giorno di arrivo sono variabili in base alla disponibilità.

Le piazzole su prenotazione sono indicate con
■ ■ ■ ■ sulla piantina.

Piazzole non prenotabili: la disponibilità va verificata al momento dell'arrivo con la reception.

Equipaggio ammesso:
minimo 2 persone, massimo 5 persone ed un'auto.
Una presa di corrente per piazzola inclusa.
In caso di Piazzola momentaneamente vuota, verranno conteggiate le persone come da prenotazione.

Ogni auto aggiuntiva verrà conteggiata extra e dovrà essere parcheggiata al PARK 1.

Tutte le attrezzature vanno ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola. È vietato tenere occupate piazzole per amici/parenti con auto o altro.

Ai trasgressori verrà vietato l'accesso al campeggio gli anni successivi. Al momento della partenza si prega di lasciare la piazzola pulita ed in ordine. Non sono ammessi spostamenti o cambi di piazzola senza autorizzazione della Direzione.

BOE & BAGNI PRIVATI

Boe e Bagni privati possono essere prenotati solo unitamente ad una piazzola o unità abitativa e per lo stesso periodo. **Lunghezza max ammessa per la barca: 22 piedi (ca. 7,5 m). L'eventuale rinuncia della sola boa/ bagno privato per tutto il periodo prenotato o solo parte di esso, deve essere comunicata per iscritto fino a max 30 giorni dalla data di arrivo prevista, altrimenti il relativo importo verrà addebitato per intero.**

In caso di rinuncia alla piazzola o unità abitativa prenotata anche la prenotazione della boa o del bagno privato verrà annullata. **Non effettuiamo servizio di messa in acqua di barche/jetski. Si prega di rivolgersi al booking office per avere informazioni a chi rivolgersi nelle zone limitrofe al campeggio**

Piazzole	N.	Prenotabili in Alta stagione	
STANDARD PRENOTABILI 80-90 m ² , corrente 10 A	4501-4590	minimo 10 notti	
CLASSIC 90 m ² , corrente 10 A, Wi-Fi	4701-4806	minimo 7 giorni	
COMFORT da 100 a 120 m ² , corrente 16 A, Wi-Fi, acqua e scarico acque	1	1381-1444	da martedì a martedì
		1331-1346	da giovedì a giovedì
		1351-1378	da venerdì a venerdì
	2	2401-2417 e 2419-2433	da mercoledì a mercoledì
		3	3334-3352
	3363-3403		da giovedì a giovedì
	3321-3333 e 3411-3428		da venerdì a venerdì
	3429-3455		da sabato a sabato
	4	4311-4365	minimo 7 giorni
	LAGO 100 m ² , corrente 10 A, Wi-Fi, acqua e scarico acque	1	2001-2023
LAGO 100 m ² , corrente 16 A, Wi-Fi, acqua e scarico acque,	2	2024-2036	da domenica a domenica
SUPERIOR 160 m ² , corrente 16 A, Wi-Fi, acqua e scarico acque	1	1311-1322	da sabato a sabato
	2	2311-2340	
	3	3311-3319	da domenica a domenica
PREMIUM 160 m ² , corrente 16 A, Wi-Fi, acqua e scarico acque		2341-2347	da lunedì a lunedì

UNITÀ ABITATIVE

Le chiavi sono garantite dalle ore 16.00 del giorno di arrivo. Non è possibile accedere all'unità abitativa e al suo terrazzo prima della consegna delle chiavi.

L'unità abitativa va lasciata entro le ore 10.00 del giorno di partenza e la chiave consegnata in reception.

ALTA STAGIONE: la prenotazione è solo settimanale

BASSA STAGIONE: soggiorno minimo e giorno di arrivo sono variabili in base alla disponibilità.

Non è consentito piazzare tende nei pressi delle unità abitative. L'alloggio deve essere lasciato in ordine e l'immondizia va gettata negli appositi cassonetti.

La direzione si riserva la facoltà di addebitare al cliente gli eventuali danni alla dotazione da inventario.

Una sola auto è ammessa per ogni unità abitativa.

Ogni auto aggiuntiva verrà conteggiata extra e dovrà essere parcheggiata al PARK 1.

LENZUOLA, ASCIUGAMANI E CUSCINI

- **Tutte le nostre unità abitative sono dotate di lenzuola, asciugamani e cuscini (prima fornitura)**

- Eventuali persone aggiuntive all'arrivo o durante il soggiorno che non sono state comunicate preventivamente, dovranno noleggiare la biancheria nell'apposito negozio a pagamento.
- Anche eventuali cambi intermedi vanno noleggiati personalmente presso la nostra tabaccheria e pagati extra
- Le coperte vengono fornite in momenti di bassa stagione, o su richiesta presso la reception.

PULIZIE FINALI

Le pulizie finali sono incluse nel prezzo per soggiorni superiori alle 3 notti.

- Supplemento € 50 per soggiorni di 1-2 notti
- Viene sempre applicato un supplemento €50 per soggiorni con il cane in Maxicaravan Gardenie 10 e Oleandri.

Pulizia unità abitative durante il soggiorno su richiesta e su prenotazione:

- €50 per Bellavista, Gardenie, Lecci e Luxury Tents
- €50 per Maxicaravan Plus, Suite home e Cottage
- Supplemento €50 per eventuali prolungamenti di soggiorno (dove possibile) in alloggio diverso dal precedente.

Unità Abitative	Prenotabili in Alta stagione
Maxicaravan Plus Rose e Rose Large	da lunedì a lunedì
Maxicaravan Plus Palme e Palme Large	
Luxury Tents Pineta	
Maxicaravan Plus Aceri e Aceri Large	da martedì a martedì
Maxicaravan Plus Olmi e Olmi Large	
Maxicaravan Plus Cedri	da mercoledì a mercoledì
Maxicaravan Plus Mimose e Mimose Large	
Tende Prestige	
Maxicaravan Plus Cipressi	da giovedì a giovedì
Maxicaravan Plus Betulle e Betulle Large	
Cottage Tigli e Tigli Large	
Maxicaravan Plus Querce, Querce Large e Querce Special	da venerdì a venerdì
Maxicaravan Plus Platani e Platani Special	
Maxicaravan Plus Faggi	
Maxicaravan Plus Oleandri	
Maxicaravan Plus Salici	
Maxicaravan Plus Robinie e Robinie Large	da sabato a sabato
Maxicaravan Plus Tulipani	
Maxicaravan Plus Lago	
Lecci 1 e 2	
Bungalow Bellavista	da domenica a domenica
Maxicaravan Plus Allori	
Villaggio Gelsi	
Villaggio Olivi	
Maxicaravan Gardenie 10	
Maxicaravan Plus Viole	prenotazione libera minimo 10 notti
Maxicaravan Gardenie 12	

Buona Vacanza!