

# REGLEMENT

2023

**Het betreden van de camping betekent het zonder voorbehoud aanvaarden van dit reglement en de prijslijst.**

## RECEPTIE

**De toegang tot de camping is ondergeschikt aan de autorisatie van de directie.** Hiervoor moet de klant aan de receptie een identiteitsdocument van elke afzonderlijke persoon afgeven voor de wettelijke registratie.

De directie behoudt zich het recht voor om gasten zonder geldig identiteitsbewijs of Gasten die niet voldoen aan de regels van de camping te weigeren.

**De niet geautoriseerde toegang** betekent een misdrijf van contractuele oplichterij en de schending van: het Reglement van de Openbare Veiligheid; art. 614 Strafwetboek (huisvredebreuk); art. 633 Strafwetboek (invasie van terreinen en gebouwen); art. 624 Strafwetboek (diefstal van diensten). **Het is ten strengste verboden om niet-geregistreerde personen de Camping op te brengen.**

## WIJZIGINGEN IN HET VERBLIJF

De klant is eraan gehouden de juistheid van de registraties te controleren en onmiddellijk alle onjuistheden of variaties (personen, standplaatsen, enz.) te melden.

Alle wijzigingen moeten onmiddellijk worden gemeld bij de receptie. Het niet naleven van dit voorschrift zal resulteren in betaling voor de gehele periode en dus ook van afwezigheid. Wanneer u gasten ontvangt moeten deze personen geregistreerd worden.

## MINDERJARIGEN

De toegang wordt niet toegestaan aan minderjarigen indien niet vergezeld van een volwassen persoon die er wettelijk verantwoordelijk voor is. Minderjarigen kunnen niet reserveren en overnachten op de camping zonder ouderlijk toezicht. De verantwoordelijkheid voor kinderen ligt te allen tijde en uitsluitend bij de ouders of verzorgers, met ontheffing van aansprakelijkheid voor de directie en eigenaren van de camping.

De ouders of verzorgers zullen ervoor moeten zorgen dat kinderen geen schade aanrichten en geen gevaren oplopen op de camping in het gebied rondom het meer en bij speeltuinen.

In het waterpark geldt een specifieke regelgeving en deze moet worden nageleefd. Minderjarigen moeten worden begeleid en verblijven bij hun ouders of verzorgers, die verantwoordelijk zijn voor de naleving van de campingregelgeving. Volwassenen zijn direct verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarigen.

De allerkleinsten moeten te allen tijde door een volwassene worden begeleid naar de sanitaire voorzieningen en voortdurend onder toezicht worden gehouden.

## MENSEN MET EEN BEPERKING

Geef tijdens het reserveren of bij het inchecken uw eventuele beperking door en toon een document waaruit de beperking blijkt (bijv. Autipas, Gehandicaptenparkeerkaart, Verklaring CIW, etc.). Mensen met een invaliditeit van meer dan 50% kunnen profiteren van een gereduceerd tarief. Neem dan contact op met het reserveringsbureau of de receptie.

## RECEPTIE TIJDEN

De receptie is 24 uur per dag beschikbaar

Check in	8.00 - 22.00
Kasse	8.00 - 20.00

Van 22.00 tot 08.00 uur is er een nachtwaker aanwezig. Tussen 23.00 en 08.00 uur is het niet toegestaan om de camping te betreden of te verlaten met uw voertuig.

**Er zijn geen wachtplaatsen beschikbaar (zowel overdag als gedurende de nacht niet).**

## CIRCULATIE VOERTUIGEN

- De maximum toegestane snelheid op de camping is 10 km/h.
- **De voertuigen mogen de camping niet binnenkomen tussen 23.00 en 8.00 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur.**
- Het gebruik van auto's, quads en Jet ski is verboden voor interne verplaatsingen en tijdens de uren van stilte.
- Alleen elektrische quads zijn toegestaan.
- Het is niet toegestaan met moto en quads in de camping te rijden.

**ELEKTRISCHE VOERTUIGEN, MONOWHEEL HOVERBOARD, SEGWAY:** De minimale leeftijd voor het gebruik van elektrische voertuigen (elektrische steps, hoverboard, segways) op het kampeerterrain is 14 jaar. Het gebruik van een helm is verplicht voor minderjarigen.

**ELEKTRISCHE FITSEN, ELEKTRISCHE VOERTUIGEN, HOVERBOARD, MONOWHEEL, SEGWAY:** De toegestane maximumsnelheid is 6 km per uur. Het is tevens verboden om zich te begeven in de voetgangersgebieden, de winkels en de restaurants.

## ELECTRISCHE AUTO'S

Op PARK 1 is er een oplaadmogelijkheid voor de elektrische auto. Leder kampeerplaats en accommodatie beschikt over een stroomaansluiting, deze is niet ter gebruik van het opladen van de elektrische auto. De camping is niet aansprakelijk in het geval van schade of andere problemen wanneer auto's opgeladen worden bij de accommodatie.

## UREN VAN STILTE 13.00-15.00 & 23.00-8.00

Tijdens de uren van stilte zijn verboden: circulatie auto's, gebruik van Radio en TV, gebruik van sportfaciliteiten, montage en demontage van tenten, gebruik van motorboten of waterscooters, andere spelen of activiteiten die stoornis wekken. **Van 13.00 tot 15.00 uur is de circulatie alleen toegestaan voor de nieuwe aankomsten.**

## CAMPINGPASSEN

De Camping La Quercia geeft een pas voor de auto en een armbandje voor elke gast. De armbandjes zijn nodig voor activiteiten op de camping (animatie activiteiten, receptie, enz.) en moeten aan het bewakingspersoneel getoond worden telkens als men de camping op komt.

## AANHANGWAGEN

Gelieve de aanhangwagen bij aankomst te registreren (lengte en kenteken).

- Boot-/jetski-/autotrailers **groter dan 2,5 mt** moeten worden geparkeerd in PARK 1 en worden belast met een passende toeslag volgens de prijslijst.
- Boot-/jetski-/autotrailers **korter dan 2,5 mt** mogen op de standplaats worden geplaatst zolang alle apparatuur netjes binnen de grenzen van de toegewezen standplaats blijft.
- Aanhangers van boten/jetski's/auto's mogen niet in de buurt van de accommodaties worden geparkeerd.

## BEZOEKEN

- De bezoeken worden toegestaan na goedkeuring van de directie, op grond van de vereisten van de organisatie van het complex. De toegang met auto's is in geen geval toegestaan.
- Indien de bezoeken worden toegestaan zijn deze gratis voor een uur, bij overschrijding van deze termijn wordt het desbetreffende bedrag berekend conform de prijslijst.
- De gast die bezoek ontvangt moet verifiëren dat zijn gast beschikt over een toelating en is dan ook verantwoordelijk voor diens gedrag.
- Indien bij onze controles niet aangegeven gasten worden vastgesteld, moet de gast het volledig verblijf betalen voor alle overtollige personen op het ogenblik van de controle vanaf de dag van zijn eigen aankomst.

**De directie behoudt zich bovendien het recht om de overtreders weg te sturen.**

## BETALING

De nachten die op de camping worden doorgebracht worden in rekening gebracht, **het vertrek moet gebeuren vóór 12.00 uur**. Indien het vertrek op een later tijdstip gebeurt, zal de hele dag berekend worden (ongeacht het tijdstip van aankomst). De betaling kan plaatsvinden op de dag van het vertrek (van 8.00 tot 12.00 uur) of van de vorige dag (van 8.00 tot 20.00 uur). **Geaccepteerde betaalmiddelen:** wij accepteren bankpassen en creditcards (visa, mastercard) wij vragen u om thuis al de dagen maandlimiet bij uw eigen bank te controleren. Contant geld wordt geaccepteerd binnen de geldende regels.

### Check out:

- Standplaatsen voor 12 uur (8-12 uur).
- Accommodatie voor 10 uur (8-10 uur).

## MILIEU

Sinds 2001 is de camping La Quercia gecertificeerd ISO 14001. Ter bescherming van het milieu **zijn gedragingen verboden** die:

- **het milieu beschadigen** (het terrein uitgraven, vuur maken op het terrein, oliën, brandstoffen, kokende of zoute vloeistoffen op het terrein gieten; de afval buiten de daartoe bestemde ruimten laten, de auto's wassen op andere plaatsen dan de speciaal daartoe bestemde carwash; vaat en kledingsstukken wassen buiten de speciaal daartoe bestemde ruimten; de planten beschadigen; touwen en dergelijke ophangen aan planten en omheiningen).
- **water (waterkraantjes open laten staan; waterspelen) en elektrische energie verkwisten.**
- **emissies in de atmosfeer** (de motor van geparkeerde voertuigen laten draaien) **veroorzaken.**

Aub de regels voor het scheiden van afval respecteren. Aub de regels voor het scheiden van afval respecteren. In overeenstemming met de huidige wetgeving mogen houtskool / hout BBQ's niet worden gebruikt.

## VERLOREN VOORWERPEN

De voorwerpen die op de camping gevonden worden moeten aan de directie afgegeven worden. De directie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele verloren voorwerpen, diefstallen of beschadigingen van voorwerpen die eigendom van de gast zijn.

**De Directie bewaart geen zaken van het ene jaar op het andere. Aan het einde van het seizoen wordt het magazijn leeggemaakt.**

## HONDEN

De honden moeten aan de lijn gehouden en worden.

- Voor hun behoeften moeten de honden naar de speciaal daartoe bestemde plaatsen gebracht worden en de eigenaar is verplicht persoonlijk alles schoon te maken met behulp van het materiaal dat hij op de receptie kan aanvragen en gebruik te maken van de speciaal daartoe bestemde vuilnisbakken.
- Honden zijn op standplaatsen, op Maxicaravan Gardenie 10 en Oleandri (3231 - 3238) toegestaan (**Per accommodatie is 1 hond toegestaan**).
- Omwille van hygiënische redenen worden in de winkels met etenswaren en bij de zwembaden geen honden toegelaten.
- De honden mogen niet op het strand komen van 9.00 tot 20.00 uur.

## ANIMATIE

- **Sportcursussen met inschrijving:** kanoën, windsurf, tennis, voetbal, boogschieten en zwemmen.
- **Cursussen zonder inschrijving:** ochtendgymnastiek, aquagym en zumba.
- **Inschrijftijden** voor cursussen en Junior Club: maandag vanaf 10.00 uur bij het animatiekantoor. Na pinksteren vindt de inschrijving plaats in restaurant Al Teatro (bij het zwembad). Inschrijftijden Leo Club: direct bij het animatiebureau en na pinksteren direct bij de Leo Club zelf.
- **Leo Club** voor kinderen van 4-9 jaar na inschrijving. Kinderen vanaf 4-5 jaar: de ouder moet in de buurt van de structuur blijven. Als het kind naar het toilet moet of andere behoeften heeft, dient de ouder in de buurt te zijn om hem/haar te begeleiden. Kinderen van 6 tot 9 jaar: zijn welkom bij zonder dat er een ouder in de buurt hoeft te.
- **Junior club** voor jongeren van 10-16 jaar na inschrijving.

**UW ARMBANDJE  
ALTIJD DRAGEN, AUB!**



## DIENSTEN

Tijdens het voor- en naseizoen zullen de standplaatsen en de sanitaire gebouwen stapsgewijs geopend en gesloten worden op basis van het aantal aanwezige gasten en het is mogelijk dat enkele diensten dan niet werken.

## HUISARTSENPOST

Huisartsenpost: Er is een huisartsenpost aanwezig op de camping tegen betaling.

De aanwezigheid van de arts wordt aangekondigd via de luidspreker. Besmettelijke ziektes, of het vermoeden hiervan, moeten onmiddellijk worden gemeld aan de arts of aan de campingdirectie, die zich het recht voorbehoudt om de toegang tot gemeenschappelijke ruimtes te beperken.

## VERGOEDINGEN

De directie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstallen, verloren voorwerpen of schade veroorzaakt door brand, onweer, hagelbuien, val van bomen of takken, ziekten van planten, epidemieën, overmacht.

## VERWIJDERING

**De directie behoudt zich het recht voor de personen weg te sturen die, naar haar oordeel, door het reglement niet na te leven of de harmonie en de stemming van de ontvangstructuur verstoren, de goede gang van het gemeenschapsleven of de interessen van het complex in zijn geheel beschadigen. Reeds weggestuurde of teruggeroepen gasten mogen niet op de camping komen zonder een nieuwe, specifieke autorisatie van de directie.**

# RESERVERINGEN

## WANEER

Het is mogelijk voor dit jaar en volgend jaar bij ons te boeken.

## HOE TE BOEKEN

U kunt alleen schriftelijk (brief, email, [www.laquercia.it](http://www.laquercia.it)) of, alleen voor dit jaar, telefonisch reserveren. Het adres, aantal personen, type accommodatie/standplaats, gewenste periode, e-mail en telefoonnummer moeten worden vermeld.

## BOEKINGSVOORWAARDEN

De bevestiging wordt per email opgestuurd. Wanneer u geen bevestiging met reserveringsnummer ontvangt, is er geen reservering voor u gemaakt. Om de reservering definitief te bevestigen, zou u een aanbetaling binnen een bepaalde termijn moeten voldoen. Wanneer de aanbetalingstermijn is verstreken, wordt de reservering geannuleerd.

**In geval van een latere aankomst of van een vroegd vertrek zal toch de hele gereserveerde periode berekend worden (accommodatie/standplaats en persoons, boeien, prive badkamers).**

Het totaalbedrag van uw verblijf is in geen geval restitueerbaar. Wij verzoeken u de boeking goed te controleren en adviseren u een reisverzekering af te sluiten.

## ACCOMMODATIE/STANDPLAATSNUMMER

**De directie garandeert alleen de accommodatiegroep/het type standplaats die gereserveerd is. Wij reserveren geen exact nummer.** Met eventuele voorkeur zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Het nummer wordt door de receptie toegewezen. Het accommodatienummer kan niet gewijzigd worden bij aankomst. De boeking is alleen mogelijk als u de hele categorie van accommodatie/standplaats accepteert.

## OP NAAM

De boeking is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan anderen zonder uitdrukkelijke toestemming van het management.

## ANNULERINGEN

### Annuleringen door de gast

- De annulering moet schriftelijk per email bij ons binnen zijn: [laquercia@laquercia.it](mailto:laquercia@laquercia.it)
- De annulering betreft de gehele gereserveerde periode van uw boeking.
- Gedeeltelijke annulering worden geaccepteerd naar het oordeel van de Directie.
- Voor vakantie met aankomst **tussen 30.03.2023 en 12.05.2023**: restitutie van de aanbetaling bij annulering **tot 7 dagen** voor de aankomstdatum, met inhouding van € 20,00 administratiekosten.
- Voor vakantie met aankomst **tussen 13.05.2023 en 18.09.2023**: restitutie van de aanbetaling bij annulering **tot 30 dagen** voor de aankomstdatum met inhouding van € 100,00.
- Voor vakantie met aankomst **tussen 19.09.2023 en 08.10.2023**: restitutie van de aanbetaling bij annulering tot 7 dagen voor de aankomstdatum, met inhouding van euro 20 administratiekosten.
- Bij annuleringen later dan de bovengenoemde dagen voor aankomstdatum wordt de totale aanbetaling ingehouden.

**We raden u aan een annuleringsverzekering voor uw reis af te sluiten**

**De Directie behoudt zich het recht de reservering te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving in geval van:**

- ontbrekende ontvangst van de aanbetaling binnen de aangegeven termijn.
- het niet verschijnen van de gast op de geplande dag. In dit geval zal de aanbetaling niet worden teruggestort en behoudt zich het recht de unit vanaf de volgende dag opnieuw te verhuren.

## STANDPLAATSEN

De kampeerplaats is **beschikbaar vanaf 13.00 uur**.

Op de **dag van vertrek** verwachten wij dat u de plaats uiterlijk **om 12.00 uur**.

HOOGSEIZOEN: staanplaatsen kunt u alleen wekelijks Huren

In het LAAGSEIZOEN: aankomst en vertrek op aanvraag/ beschikbaarheid.

**Staanplaatsen die niet kunnen worden gereserveerd:** de eventuele beschikbaarheid wordt bij aankomst gecontroleerd bij de receptie.

De plaatsen met reservering zijn op de plattegrond met ■ ■ ■ ■ aangegeven.

Op de kampeerplaats zijn maximaal 5 personen en 1 auto toegestaan. Het minimaal aantal personen per kampeerplaats wat doorberekend wordt is 2.

In het geval van een tijdelijk leegstaande kampeerplaats wordt het aantal personen volgens de reservering in rekening gebracht. Een stroomaansluiting per staanplaats inbegrepen. Op een standplaats wordt één enkele uitrusting toegestaan. **Iedere volgende auto zal extra bere-**

**kend worden en moet op PARK 1 geparkeerd worden.**

Elke extra auto zal extra berekend worden. Alle uitrustingen moeten ordelijk geschikt worden binnen de grenzen van de standplaats. Het is verboden om standplaatsen bezet te houden voor vrienden of familie met auto's of anderszins. **De overtreders zal de toegang tot de camping de komende jaren ontzegd worden.**

Graag bij vertrekt uw plaats schoon en netjes achterlaten. Het is niet toegestaan om van Staanplaats te wisselen zonder toestemming van de Receptie.

## BOEIEN & PRIVÉ BADKAMER

U kunt een boei alleen in combinatie met een reservering van een plaats of een woonunit huren. **Alleen voor boten tot max. 7,5 m (25 feet). In geval van annulering van alleen de boei/badkamer, voor de gereserveerde tijd of een deel daarvan, moet u dit schriftelijk aan ons melden tot max 30 dagen voor de geplande aankomstdatum.** Mocht u dit niet op tijd aan ons melden, dan wordt de boei voor de gehele gereserveerde periode in rekening gebracht. In geval van annulering van de standplaats/woonunit, wordt de boei/badkamer ook geannuleerd.

STANDPLAATSEN	N.	HOOGSEIZOEN	
<b>STANDARD MET RESERVERING</b> 80-90 m <sup>2</sup> , elektriciteit 10 A	4501-4590	minimum verblijf van 10 nachter	
<b>CLASSIC</b> 90 m <sup>2</sup> , elektriciteit 10 A, Wi-Fi	4701-4806	minimum verblijf van 7 nachter	
<b>COMFORT</b> 100 - 120 m <sup>2</sup> , elektriciteit 16 A, water en afwatering, Wi-Fi	<b>1</b>	1381-1444	van dinsdag tot dinsdag
		1331-1346	van donderdag tot donderdag
		1351-1378	van vrijdag tot vrijdag
	<b>2</b>	2401-2417 en 2419-2433	van woensdag tot woensdag
		<b>3</b>	3334-3352
	3363-3403		van donderdag tot donderdag
	3321-3333 en 3411-3428		van vrijdag tot vrijdag
	3429-3455		van zaterdag tot zaterdag
	<b>4</b>	4311-4365	minimum verblijf van 7 nachter
	<b>LAGO</b> 100 m <sup>2</sup> , elektriciteit 10 A, water en afwatering, Wi-Fi	<b>1</b>	2001-2023
<b>LAGO</b> 100 m <sup>2</sup> , elektriciteit 16 A, water en afwatering, Wi-Fi	<b>2</b>	2024-2036	van zondag tot zondag
<b>SUPERIOR</b> 160 m <sup>2</sup> , elektriciteit 16 A, water en afwatering, Wi-Fi	<b>1</b>	1311-1322	van zaterdag tot zaterdag
	<b>2</b>	2311-2340	
	<b>3</b>	3311-3319	van zondag tot zondag
<b>PREMIUM</b> 160 m <sup>2</sup> , elektriciteit 16 A, water en afwatering, Wi-Fi		2341-2347	van maandag tot maandag

## WOONUNITS

De sleutel van de accommodatie is beschikbaar vanaf 16.00 uur op dag van aankomst. Op de dag van vertrek verwachten wij dat u de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur in opgeruimde staat achterlaat.

Wij verzoeken u de sleutel bij de receptie af te geven en het afval in de desbetreffende containers bij de milieustraat te deponeren.

HOOGSEIZOEN: woonunits worden alleen wekelijks Verhuurd. In het LAAGSEIZOEN: aankomst en vertrek op aanvraag/beschikbaarheid.

Het is absoluut verboden om tenten naast uw woonunit te plaatsen. Mocht er iets ontbreken of beschadigd zijn uit de inventaris dan behoudt de Directie zich het recht dit door te berekenen aan de gast

Er is 1 auto per accommodatie toegestaan.

Iedere volgende auto zal extra berekend worden en moet op PARK 1 geparkeerd worden.

## HANDDOEKEN, BEDDLAKENS, KUSSEN

- Lakens, hoofdkussens en handdoeken zijn eenmalig aanwezig in alle onze accommodaties.

- Alle personen die bij aankomst of gedurende het verblijf aankomen en niet zijn aangemeld, moeten beddengoed huren in de winkel tegen een vergoeding.
- Ook tussentijdse wissels van beddengoed moeten persoonlijk bij onze tabakswinkel worden gehuurd tegen een vergoeding
- Dekens worden beschikbaar gesteld in het laagseizoen of op aanvraag bij de receptie.

## DE SCHOONMAAK

De eindschoonmaak is bij de prijs inbegrepen voor verblijf langer dan 3 nachten.

Supplement voor de eindschoonmaak €50,-

- bij reserveringen van 1-2 nachten
- bij reserveringen in Gardenie 10 en Oleandri met hond.

Extra schoonmaak gedurende uw verblijf op aanvraag en op basis van reservering

- €50 voor Bellavista, Gerdenie, Lecci en Luxury Tents
- €50 voor Maxicaravan Plus, Suite Home en Cottage.

Voor een eventuele verlenging van uw verblijf (indien beschikbaar) wordt een toeslag van € 50,00 berekend in een andere accommodatie dan de vorige.

Woonunits	Hoogseizoen
Maxicaravan Plus Rose en Rose Large	van maandag tot maandag
Maxicaravan Plus Palme en Palme Large	
Luxury Tents Pineta	
Maxicaravan Plus Aceri en Aceri Large	van dinsdag tot dinsdag
Maxicaravan Plus Olmi en Olmi Large	
Maxicaravan Plus Cedri	van woensdag tot woensdag
Maxicaravan Plus Mimose en Mimose Large	
Tende Prestige	
Maxicaravan Plus Cipressi	van donderdag tot donderdag
Maxicaravan Plus Betulle en Betulle Large	
Cottage Tigli en Tigli Large	
Maxicaravan Plus Querce, Querce Large en Querce Special	van vrijdag tot vrijdag
Maxicaravan Plus Platani en Platani Special	
Maxicaravan Plus Faggi	
Maxicaravan Plus Oleandri	
Maxicaravan Plus Salici	
Maxicaravan Plus Robinie en Robinie Large	van zaterdag tot zaterdag
Maxicaravan Plus Tulipani	
Maxicaravan Plus Lago	
Lecci 1 en 2	
Bungalow Bellavista	van zondag tot zondag
Maxicaravan Plus Allori	
Villaggio Gelsi	
Villaggio Olivi	
Maxicaravan Gardenie 10	minimum verblijf van 10 nachter
Maxicaravan Plus Viole	
Maxicaravan Gardenie 12	

*Fijne Vakantie!*