

## REGOLAMENTO

**L'atto dell'entrata nel campeggio è accettazione senza riserva da parte del cliente del presente Regolamento e del listino prezzi.**

### ACCETTAZIONE

– **L'accesso al campeggio è subordinato ad autorizzazione della direzione.** A tal fine l'ospite deve consegnare all'accettazione il documento d'identità di ogni singola persona per la registrazione di legge. Non è consentito l'accesso a minorenni se non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile. La Direzione si riserva il diritto di non ammettere ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano coerenti con le caratteristiche del campeggio.

– **La Reception** è aperta dalle ore 8 alle ore 22. Dalle ore 22 alle ore 8 è presente un guardiano notturno. Dalle ore 23 alle ore 8 non è consentito l'ingresso/uscita nel campeggio con veicoli.

**Check in 8.00 - 22.00**

– **L'accesso non autorizzato** comporta reato di truffa contrattuale e la violazione di: Regolamento di Pubblica Sicurezza; art. 614 C.P. (violazione di domicilio); art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici); art. 624 C.P. (furto di servizi). Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni ed a segnalare tempestivamente ogni inesattezza o variazione (persone, piazzola, etc.). Tutte le variazioni devono essere comunicate tempestivamente presso la Reception.

Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento anche per il periodo dell'assenza.

È severamente vietato introdurre all'interno del campeggio persone non registrate.

– **Piazzole** Equipaggio ammesso: minimo 2 persone massimo 5 persone ed un'auto.

In caso di Piazzola momentaneamente vuota, verranno conteggiate due persone adulte a notte, oltre alla Piazzola. Ogni auto aggiuntiva verrà conteggiata extra e dovrà essere parcheggiata al PARK 1.

Tutte le attrezzature vanno ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola. È vietato tenere occupate piazzole per amici/parenti con auto o altro.

Ai trasgressori verrà vietato l'accesso al campeggio gli anni successivi. **Al momento della partenza si prega di lasciare la piazzola pulita ed in ordine. Non sono ammessi spostamenti di piazzola senza autorizzazione della Direzione.**

### CAMPING PASS

Il Camping La Quercia consegna al cliente un pass per l'auto ed un braccialetto personale per ciascun ospite.

I braccialetti sono indispensabili per qualsiasi operazione all'interno del campeggio (attività dell'animazione, reception, etc.), vanno esibiti al personale di sorveglianza agli ingressi ogni qual volta si accede al campeggio.

### VISITE

- Le visite sono ammesse a discrezione della direzione, compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso. Non è in nessun caso autorizzato l'accesso con automezzi.
- Se ammesse le visite sono gratuite per una durata inferiore ad un'ora, altrimenti sarà addebitato l'importo come da listino prezzi.
- Il cliente che riceve visite deve accertarsi che il proprio ospite sia munito di autorizzazione ed è responsabile per il suo comportamento.
- Qualora dai nostri controlli si riscontrino presenze non dichiarate, l'ospite sarà tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo. La Direzione si riserva inoltre di espellere i trasgressori.

### PAGAMENTO

Vengono conteggiate le notti trascorse in campeggio, la partenza deve avvenire entro le ore 12.00. Qualora la partenza avvenga in un orario successivo verrà addebitata l'intera giornata, indipendentemente dall'orario d'arrivo. Il pagamento può essere effettuato il giorno della partenza (dalle 8.00 alle 12.00) o il giorno prima (dalle 8.00 alle 20.00). Mezzi di pagamento: Si accettano bancomat e carte di credito (visa-mastercard).

Si prega di verificarne i limiti giornalieri e mensili con la propria banca. Contanti verranno accettati solo entro i limiti previsti dalla vigente normativa.

#### Check out

- Piazzole, uscita entro le ore 12.00 (8.00-12.00)
- Unità Abitative, uscita entro le ore 10.00 (8.00-10.00)

### CIRCOLAZIONE VEICOLI

- Non sono ammessi moto e motocicli.
- La velocità massima consentita all'interno del campeggio è di 10 km/h.
- Non si può accedere al campeggio con veicoli **dalle 24.00 alle 8.00 e dalle 13.00 alle 15.00.**
- È vietato l'utilizzo di auto, quad, Jet ski, scooter e moto per spostamenti interni e negli orari di silenzio.
- Negli orari di silenzio sono vietati: circolazione di **AUTOMEZZI**, uso di TV e radio, utilizzo di barche a motore o moto d'acqua, altri giochi o attività che rechino disturbo.
- Quad ammessi solo se elettrici.

**MONOPATTINI ELETTRICI, OVERBOARD, MONOWHEEL, SEGWAY.** A seguito di incidenti avvenuti è vietata la circolazione ai minori di 18 anni.

**BICICLETTE ELETTRICHE, MONOPATTINI ELETTRICI, OVERBOARD, MONOWHEEL, SEGWAY** Vietata la circolazione nelle zone pedonali, nei negozi e presso i ristoranti. Velocità massima consentita 6 km.

### ORARI DI SILENZIO 13.00-15.00 & 23.00-8.00

Negli orari di silenzio sono vietati: circolazione di automezzi, uso di TV e radio, utilizzo di barche a motore o moto d'acqua, altri giochi o attività che rechino disturbo. **Dalle 13.00 alle 15.00 la circolazione è consentita solo ai nuovi arrivi.**

## AMBIENTE

Dal 2001 il camping la Quercia è certificato ISO14001. Per preservare l'ambiente sono vietati comportamenti che:

- danneggiano l'ambiente o inquinano (scavare il terreno; accendere fuochi sul terreno; versare oli, carburanti, liquidi bollenti, salati; lasciare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori; lavare auto in luoghi diversi dall'apposito auto lavaggio; lavare stoviglie od indumenti al di fuori degli appositi spazi; danneggiare la vegetazione; appendere corde od alcunché alle piante; recinzioni);
- sprecano acqua (lasciare rubinetti aperti; giochi d'acqua) e energia elettrica;
- provocano emissioni nell'atmosfera di sostanze inquinanti (lasciare veicoli accesi in sosta).

È inoltre richiesta l'osservanza delle regole per la raccolta differenziata.

In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente legislazione, i BBQ a carbonella/legna non possono essere utilizzati a ridosso di unità abitative, tende o altre strutture infiammabili (gazebo).

## OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio vanno consegnati alla direzione. La direzione non risponde di eventuali smarrimenti, furti o danneggiamenti di oggetti di proprietà dell'ospite.

## MINORENNI

I minorenni **NON** possono prenotare e soggiornare in campeggio senza la presenza dei genitori o di chi ne detiene la custodia. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del Campeggio. Tali persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino danni e non incorrano in pericoli all'interno del Campeggio, nella zona lago e durante l'uso dei parchi giochi.

All'interno del Parco Acquatico deve essere osservato il regolamento specifico. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere costantemente sorvegliati.

## CANI

- I cani devono essere tenuti al guinzaglio.
- Per i loro bisogni i cani vanno condotti negli appositi spazi ed il proprietario è tenuto a pulire personalmente avvalendosi del materiale che può richiedere in ufficio ed utilizzando gli appositi cestini.
- I cani sono ammessi nelle piazzole, nelle Maxicaravan Gardenie 10 e nei Maxicaravan Oleandri da 3231 a 3238; **nelle unità abitative max 1 cane ammesso.**
- Per ragioni igieniche non sono ammessi nei negozi di alimentari e nella zona piscine.
- I cani non possono accedere alla spiaggia dalle ore 9.00 alle ore 20.00.

## SERVIZI

Nei periodi di inizio e fine stagione le piazzole ed i servizi igienici verranno aperti e chiusi progressivamente in relazione al numero degli ospiti presenti. Alcuni servizi potrebbero quindi non essere funzionanti.

## AMBULATORIO MEDICO

Presso il Campeggio è presente un ambulatorio medico a pagamento. Il medico presta servizio nel Campeggio in forma privata e le sue prestazioni, pertanto, sono a pagamento. L'arrivo del medico viene annunciato tramite altoparlante. Le malattie infettive, o comunque sospettate tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Campeggio.

## ANIMAZIONE

- **Corsi sportivi con iscrizione:** canoa, windsurf, tennis, calcio, tiro con l'arco, nuoto.
- **Corsi senza iscrizione:** risveglio muscolare, zumba, acquagym.
- **Orari iscrizioni** corsi e Junior Club: ogni lunedì dalle ore 10.00 presso ufficio animazione fino a pentecoste, poi presso Ristorante Al Teatro. Leo Club presso ufficio animazione e da pentecoste direttamente al Leo Club.
- **Leo Club** per bambini dai 4 ai 9 anni previa iscrizione. Dai 4 ai 5 anni (compiuti) il genitore deve essere nei pressi della struttura. Se il bambino ha bisogno di andare in bagno o altra necessità, il genitore lo deve accompagnare. Dai 6 ai 9 anni i bambini possono stare senza la presenza del genitore.
- **Junior Club** per ragazzi da 10 a 16 anni previa iscrizione.

## RISARCIMENTI

La direzione declina ogni responsabilità per furti, smarrimenti o danni causati a cose o persone. Inoltre non risponde per danni causati da incendi, temporali, grandinate, cadute di alberi o rami, malattie delle piante, epidemie, forza maggiore.

## ALLONTANAMENTO

**La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo.**

**Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al campeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.**

## PRENOTAZIONI

Si accettano prenotazioni per l'anno in corso o per quello successivo.

**Viene assicurato il tipo di alloggio/piazzola ma non il numero della sistemazione prenotata che può variare fino al giorno dell'arrivo.**

**Il numero è assegnato dalla reception.**

Eventuali preferenze vanno date al momento della prenotazione e verranno soddisfatte nel limite del possibile.

La prenotazione deve essere effettuata per iscritto (lettera, email, [www.laquercia.it](http://www.laquercia.it)) o telefonicamente, solo per l'anno in corso, indicando: indirizzo, data, luogo di nascita e numero dei componenti, tipo di sistemazione desiderata, numero di telefono raggiungibile in orari di ufficio, email. La conferma viene inviata tramite email.

Per fissare la prenotazione sarà richiesto al cliente l'invio di una caparra confirmatoria entro un determinato termine.

**In caso di ritardi nell'arrivo (dove concordato) o partenze anticipate verrà addebitato l'intero periodo prenotato (ALLOGGIO/PIAZZOLA E PERSONE).**

La prenotazione è nominale e non può essere ceduta ad altri senza autorizzazione della Direzione.

## PIAZZOLE

L'accesso alla piazzola è garantito alle ore 12.00 del giorno di arrivo e va lasciata entro le ore 12.00 del giorno di partenza. **La piazzola va lasciata pulita.**

ALTA STAGIONE: la prenotazione è solo settimanale

- **da martedì a martedì:** Comfort 1 (1381-1444) e Comfort 3 (3334-3352)
- **da mercoledì a mercoledì:** Comfort 2 (2401-2417 e 2419-2433)
- **da giovedì a giovedì:** Comfort 1 (1331-1346) e Comfort 3 (3363-3403)
- **da venerdì a venerdì:** Comfort 1 (1351-1378) e Comfort 3 (3321-3333 e 3411-3428)
- **da sabato a sabato:** Lago 1-2, Superior 1-2 e Comfort 3 (3429-3455)
- **da domenica a domenica:** Superior 3
- **minimo 7 giorni:** Comfort 4 (4311-4365) e Classic
- **minimo 10 notti:** Standard (4501-4590)

BASSA STAGIONE: soggiorno minimo e giorno di arrivo sono variabili in base alla disponibilità.

Le piazzole su prenotazione sono indicate con ■ ■ ■ ■ sulla piantina.

- **Standard prenotabili:** 80-90 m<sup>2</sup>, corrente 6A piazzole da nr. 4501-4590
- **Classic:** 90 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 10 A, piazzole da nr. 4701-4806,
- **Lago 1:** 100 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 10 A, acqua e scarico acque, piazzole al lago da nr. 2001-2023
- **Lago 2:** 100 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 16 A, acqua e scarico acque, piazzole al lago da nr. 2024-2036

- **Superior:** 160 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 16 A, acqua e scarico acque  
Superior 1: piazzole da nr. 1311-1322  
Superior 2: piazzole da nr. 2311-2340  
Superior 3: piazzole da nr. 3311-3319
- **Comfort:** 120 m<sup>2</sup>, Wi-Fi, corrente 16 A, acqua e scarico acque  
Comfort 1: piazzole da nr. 1331-1346, 1351-1378, 1381-1423 e 1431-1444  
Comfort 2: piazzole da nr. 2401-2417 e 2419-2433  
Comfort 3: piazzole da nr. 3321-3352, 3363-3403 e 3411-3455  
Comfort 4: piazzole da nr. 4311-4365

## UNITÀ ABITATIVE

**L'ingresso in campeggio possibile dalle ore 12.00.**

**Le chiavi sono garantite dalle ore 16.00 del giorno di arrivo.**

**Non è possibile accedere all'unità abitativa e al suo terrazzo prima della consegna delle chiavi.**

**L'unità abitativa va lasciata entro le ore 10.00 del giorno di partenza e la chiave consegnata in reception.**

ALTA STAGIONE: la prenotazione è solo settimanale

- **da lunedì a lunedì:** Luxury Tents Pineta, Maxicaravan Plus Rose, Rose Large, Palme e Palme Large
- **da martedì a martedì:** Maxicaravan Plus Aceri, Aceri Large, Olmi e Olmi Large
- **da mercoledì a mercoledì:** Tende Prestige e Maxicaravan Plus Cedri
- **da giovedì a giovedì:** Cottage Tigli, Tigli Large, Maxicaravan Plus Betulle, Betulle Large e Cipressi
- **da venerdì a venerdì:** Maxicaravan Plus Oleandri, Platani, Platani Special, Salici, Faggi, Querce, Querce Large e Querce Special
- **da sabato a sabato:** Bungalow Bellavista, Maxicaravan Plus Lago, Robinie e Robinie Large, Maxicaravan Gardenie 9, Lecci 1 e 2
- **da domenica a domenica:** Villaggio Olivi e Gelsi, Maxicaravan Plus Allori e Maxicaravan Gardenie 10
- **prenotazione libera minimo 10 notti:** Maxicaravan Gardenie 12

BASSA STAGIONE: soggiorno minimo e giorno di arrivo sono variabili in base alla disponibilità.

Si prega di comunicare il numero esatto delle persone almeno una settimana prima dell'arrivo.

Tutte le nostre unità abitative sono dotate di lenzuola, asciugamani e cuscini (prima fornitura). Eventuali persone aggiuntive all'arrivo o durante il soggiorno che non sono state comunicate preventivamente, dovranno noleggiare la biancheria nell'apposito negozio a pagamento. Anche eventuali cambi intermedi vanno noleggiati personalmente presso la nostra tabaccheria e pagati extra.

**Non è consentito piazzare tende nei pressi delle unità abitative.**

L'alloggio deve essere lasciato in ordine e l'immondizia va gettata negli appositi cassonetti. La direzione si riserva la facoltà di addebitare al cliente gli eventuali danni alla dotazione da inventario.



**Le pulizie finali** sono incluse nel prezzo per soggiorni superiori alle 3 notti.

- Supplemento €30 per soggiorni di 1-2 notti
- Supplemento €30 per soggiorni con il cane in Maxicaravan Gardenie 10 e Oleandri.

Pulizia unità abitative durante il soggiorno su richiesta e su prenotazione:

- €30 per Bellavista, Gardenie, Lecci e Luxury Tents
- €50 per Maxicaravan Plus, Suite home e Cottage
- Supplemento €50 per eventuali prolungamenti di soggiorno (dove possibile) in alloggio diverso dal precedente.

Una sola auto è ammessa per ogni unità abitativa. Ogni auto aggiuntiva verrà conteggiata extra e dovrà essere parcheggiata al PARK 1.

## BOE & BAGNI PRIVATI

Boe e Bagni privati possono essere prenotati solo unitamente ad una piazzola o unità abitativa e per lo stesso periodo. **Lunghezza max ammessa per la barca: 22 piedi (ca. 7,5 m). L'eventuale rinuncia della sola boa/ bagno privato per tutto il periodo prenotato o solo parte di esso, deve essere comunicata per iscritto fino a max 30 giorni dalla data di arrivo prevista, altrimenti il relativo importo verrà addebitato per intero.** In caso di rinuncia alla piazzola o unità abitativa prenotata anche la prenotazione della boa o del bagno privato verrà annullata.



**Indossa sempre il tuo braccialetto!**

## CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

### Rinuncia da parte del cliente

- La rinuncia deve avvenire per iscritto all'email: [laquercia@laquercia.it](mailto:laquercia@laquercia.it)
- La rinuncia riguarda la totalità del periodo riservato.
- Rinunce parziali saranno accettate a discrezione della Direzione.
- **Per arrivi dal 31.03.2022 al 20.05.2022** restituzione 100% della caparra per cancellazioni **fino a 7 giorni** prima dell'arrivo.
- **Per arrivi dal 21.05.2022 al 11.09.2022** restituzione della caparra versata per cancellazioni **fino a 30 giorni** prima dell'arrivo. **Verranno sempre trattenuti €100 dalla caparra versata.**
- **Per arrivi dal 12.09.2022 al 09.10.2022** restituzione 100% della caparra per cancellazioni **fino a 7 giorni** prima dell'arrivo.

Per preavvisi inferiori a quelli indicati verrà trattenuta l'intera caparra.

Consigliamo di stipulare un'assicurazione viaggio presso la propria compagnia assicurativa

### Cancellazione della prenotazione da parte della direzione senza previo avviso nei seguenti casi:

- mancata ricezione della caparra confirmatoria entro i termini previsti.
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto. In questo caso la direzione potrà riaffittare quanto prenotato dal giorno successivo. La caparra verrà trattenuta a titolo di risarcimento del danno.