

# CAMPINGREGLEMENT

2023

**Ved at tage adgang til campingpladsen, accepterer kunden uden forbehold både indeværende Reglement og prislisen.**

## CHECK IN

**Adgang til campingpladsen er underlagt direktions autorisation.** Med henblik på at opnå denne autorisation, skal hver enkelt person aflevere et identitetsbevis til registrering i henhold til italiensk lovgivning. Ledelsen forbeholder retten til ikke at godtage gæster, som ikke fremlægger gyldig dokumentation, eller som ikke overholder campingpladsens bestemmelser.

**Ikke autoriseret adgang** medfører overtrædelse og krænkelse af: Den italienske lov om Offentlig Sikkerhed; art. 614 C.P. (Straffeloven) (krænkelse af domicil); art. 633 C.P. (Straffeloven) (indtrængen på private områder og bygninger); art. 624 C.P. (Straffeloven) (servicetyveri) **Det er strengt forbudt at bringe uregistrerede personer ind på campingpladsen.**

## ÆNDRING AF FERIEEN

Kunden har pligt til at kontrollere at registreringsdataene er korrekte og skal øjeblikkeligt signalere enhver unøjagtighed eller variation (antal personer, standpladser, osv.).

Alle ændringer skal straks meddeles til receptionen. Hvis denne regulation ikke overholdes, vil den også indebære betaling for fraværperioden

## MINDREÅRIGE

Mindreårige har kun adgang til campingpladsen, ledsaget af en voksen der har det fulde ansvar over dem. Campingpladsens ledelse overvåger **IKKE** gæsternes aktiviteter. Forældrenes ansvar overfor deres børn er udelukkende hos forældrene. Ved tredje-partier eller plejere er mindreårige også forældres ansvar og med fritagelse for ethvert ansvar for ledelsen og for ejerskabet af campingpladsen. Disse mennesker skal sørge for, at børn ikke forårsager skade og ikke skaber farer på campingpladsen, i området ved søen og under brug af legepladser. Poolområdet skal overholdes. Mindreårige skal være i følge med og blive hos deres forældre eller med personer, der har deres forældremyndighed (med forbehold af skriftlig tilladelse fra deres forældre), der er ansvarlige for respekten og overholdelsen af campingpladsens regler.

Voksne er direkte ansvarlige for mindreåriges opførsel. De små skal altid være ifølge med en voksen til toiletterne og skal være konstant overvåget.

## PERSONER MED HANDICAP

Meddel venligst ved reserveringen eller ved check in evt. personer med handicap og vis legitimation. Personer med handicap over 50% vil kunne få en reducere i prisen. Henvendelse kan ske til bookingoffice eller receptionen.

## RECEPTION

Receptionen står til rådighed 24/24

Check in	8.00-22.00
Kasse	8.00-20.00

Fra 23:00 til 08:00 er bommen lukket og det er derfor, i disse timer, ikke muligt at komme ind eller forlade campingpladsen med Jeres eget køretøj.

**Vi har ingen venteplads ( hverken i dagtimerne eller om natten).**

## KØRSEL PÅ CAMPINGPLADSEN

- Motorcykler og knallerter har ikke adgang til campingpladsen
- Den højeste tilladte hastighed, under kørsel på campingpladsen, er 10 km/h.
- **Det er forbudt at anvende køretøjer på campingpladsen mellem kl. 23.00 og 8.00 samt mellem kl. 13.00 og 15.00.**
- Det er ikke tilladt at anvende køretøjer, quads og Jet ski til intern befordring i stilletterne.
- Kun elektriske quad er tilladt.
- Det er forbudt at køre med motorcykel /knallert og quad på campingpladsen.

**ELEKTRISKE LØBEHJUL, HOVERBOARD, SEGWAY, MONOWHEEL** er på grund af mange ulykker ikke tilladt for mindreårige under 14 år. **For mindreårige er det obligatorisk at bære hjelm.**

**EL-CYKLER, ELEKTRISKE LØBEHJUL, MONOWHEEL, SEGWAY:** Er forbudt i fodgængerzonen, i butikområdet, ved restauranterne. Tilladt hastighed max. 6km/t.

## ELBILER

Vi gør vore gæster opmærksom på at ved park 1, kan man oplade sin elbil ved vores ladestander ( på betaling ). Alle standpladser og ferieboliger har strømstik. Men det er her ikke tilladt at lade el biler op. Campingpladsen fratager sig alt ansvar for eventuelle nedbrud eller andre problemer for elbiler der lades op på standpladsen eller ved ferieboligen.

## STILLETIMER

**13.00-15.00 & 23.00-8.00**

I stilletterne er det forbudt: at cirkulere med køretøjer, anvende Radio og TV, anvende sportsanlæggene, at montere og nedtage telte, brug af motorbåde eller vand-scootere, andre spil eller aktiviteter der forstyrrer medgæsterne. **Fra kl. 13.00 til kl. 15.00 er cirkulation kun tilladt for netop ankomne gæster.**

## CAMPING PAS

Campingpladsen "La Quercia" udleverer et pas til bilen og et personligt armbånd til hver enkelt person. Armbånd skal medbringes og er påkrævede ved alle aktiviteter på selve campingpladsen (underholdningsaktiviteter, reception, osv.). De skal ydermere fremvises til overvågningspersonalet hver gang der tages adgang til campingpladsen.

## TRAILER

Du bedes venligst registrere din trailer ved ankomsten (længde og nummerplade).

- Bådtrailer /jetski /bil **over 2.50 meter** skal parkeres på park 1 og koster ekstra som på prislisen.
- Bådtrailer /jetski / auto **under 2,50 meter** kan parkeres på standpladsen og indenfor den tildelte Standplads grænser.
- Bådtrailer /jetski/bil må ikke parkeres ved ferieboligen.

## BESØG

- Besøg vil blive autoriseret efter direktionens diskretion, og i funktion af strukturens organisationskrav. Adgang med køretøjer er under ingen omstændigheder autoriseret.
- Autoriserede besøg på under én time er gratis, hvorefter længere varende besøg debiteres med beløb som angivet angive på prislisen.
- Den kunde der modtager besøg skal forsikre sig om at gæsten er udstyret med autorisation og vil stå til ansvar for gæstens opførsel.
- I tilfælde af at en kontrol påviser ikke autoriserede tilstedeværelser, vil gæsten være forpligtet til betaling af hele opholdet fra ankomstdato af alle de tilstedeværende personer på kontroltidspunktet.

**Direktionen forbeholder sig ydermere ret til at bortvise overtrædere.**

## BETALING

Prisen beregnes per nat på campingpladsen, **afrejse skal foregå inden kl. 12.00**. Skulle afrejsen foregå på et senere tidspunkt, vil hele døgnet blive debiteret, uafhængigt af ankomst tidspunkte. Betaling kan afvikles på afrejsedagen (mellem kl. 8.00 og 12.00) eller dagen før afrejse (mellem kl. 8.00 og 20.00).

**Betaling:** Vi accepterer kreditkort (visa-masterkort). Tjekk venligst med jeres bank eventuelle grænser for dagligt/maaned forbrug. Kontanter accepteres, men kun op til et vis beløb ifølge loven.

### Check out:

- Standpladser inden kl. 12.00 (8-12)
- Ferieboliger inden kl. 10.00 (8-10)

## MILJØ

Fra 2001 har campingpladsen "La Quercia" opnået certifikatet ISO 14001. Med henblik på at beskytte miljøet er **det forbudt at udvise opførsel** som:

- **skade eller forurene miljøet** (grave i jorden, tænde bål på jorden, borthælde olie, brændstof, kogende væsker eller med saltindhold, efterlade affald andetsteds end i de tilegnede container, vaske biler andetsteds end bilvaskområdet, vaske køkkengrej eller tøj andetsteds end de tilegnede pladser, beskadige vegetationen, hænge tøjnore eller andet op i planter eller indhegninger).
- **smøle med vand (lade hanerne stå åbne, lege med vand) og elektrisk energi.**
- **slippe afstødning ud i atmosfæren** (lade motoren gå under stop).

Respektere reglerne for affaldsfordeling. I overensstemmelse med bestemmelserne i den gældende lovgivning, kan BBQ (grill) med kul/trækul ikke anvendes

## FORLAGTE GENSTANDE

Genstande der findes på campingpladsens område, skal afleveres til direktionen. Direktionen er ikke ansvarlig for gæsternes eventuelle ejendomme der forlægges, stjæles eller skades. **Direktionen varetager ikke glemte sager fra år til kommende år. Ved sæsonens slut bliver vores lager tømt.**

## HUNDE

- Hunde skal føres i snor.
- De skal anvende de dedicerede områder til deres nødtørft og ejeren har pligt til i egen person at fjerne efterladenskaberne ved hjælp af hundeposer, der kan forespørges på kontoret og bortskaffe dem i de tilegnede affaldsspande.
- Hunde er tilladt på standpladserne, i Gardenie 10 og Oleandri fra 3231 til 3238. **I ferieboligen er max 1 hund tilladt.**
- Af hygiejneårsager har hunde ikke adgang til, fødevarerforretningerne og swimmingpool.
- Hunde har kun adgang til campingpladsens strand mellem kl. 20.00 og kl. 9.00.

## ANIMATION

- **Sportaktiviteter med tilmelding:** kano, windsurf, tennis, fodbold, bueskydning, svømning.
- **Sportaktiviteter uden tilmelding:** body træning, vandgymnastik, zumba.
- **Tilmelding** til aktiviteter og Junior Club: mandag fra kl. 10.00 ved animation kontor indtil pinsen, derefter ved restauranten Al Teatro. Leo-Club ved animation kontor og efter pinsen direkte ved miniklubben.
- **Leoclub** for børn fra 4 til 9 år, uden tilmelding. For børn fra 4 år og til de er fyldt 5 år, skal en af forældrene være tilstede, dette for i tilfælde at barnet har brug for hjælp eller skal på toilettet. For børn i alderen fra 6 til 9 år kræves forældrenes tilstedeværelse ikke.
- **Junior Club** fra 10 til 16 år.

**BÆR ALTID DIT  
ARMBÅND!**



## FACILITETER

I perioderne omkring sæsonens start og afslutning, vil standpladserne og toilet- og badefaciliteterne blive åbnet og lukket progressivt i funktion af de tilstedeværende antal gæster, og visse af faciliteterne vil muligvis ikke være i funktion.

## LÆGEKONSULTATION

På campingpladsen er der en lægekonsultation på betaling. Dens åbningstid kan ses ved konsultationen. Det er en privatlæge og er derfor på betaling. Lægens ankomst meddeles over højtaleren. Infektionssygdomme og mistanke derom skal straks rapporteres til lægen eller til campingpladsens ledelse.

## ERSTATNING

Direktionen fralægger sig ethvert ansvar for tyveri, bortkomst eller skader på genstande og personer, såvel som for skader forårsaget af brand, uvejr, haglvejr, væltede træer eller nedfaldne grene, syge planter, epidemier, force majeure.

## UDVISNING

**Direktionen forbeholder sig rettigheden til at bortvise personer, der efter direktionens skøn har overtrådt reglementet eller forstyrret harmonien og stemningen i området, eller har påført campingpladsens interesse skade.**

**Kunder der engang er blevet bortvist vil ikke kunne tage adgang til campingpladsen uden at indhente en ny specifik autorisation fra direktionen.**

# RESERVERINGEN

## HVORNÅR KAN MAN RESERVERE

Vi accepterer reserveringer til dette år samt kommende år.

## HVORDAN KAN MAN RESERVERE

Til det kommende år accepterer vi kun skriftlige bestillinger dvs. pr brev, email, [www.laquercia.it](http://www.laquercia.it). Til dette år accepterer vi reservationer ogsaa pr telefon. I begge tilfælde har vi brug for adresse, antal personer, boligtype, e-mail og telefonnummer (mobil-arbejde).

## REGLER FOR RESERVERING

Bekræftelse sendes pr e-mail.

**Hvis man ikke har modtaget en mail med reserveringsnummer, betyder det at ingen standplads eller feriebolig er reserveret.**

For at fastholde Deres reservation vil De blive bedt om et depositum inden en fastsat dato.

**Modtager vi ikke et depositum inden fastsat dato, vil reserveringen blive annulleret.**

Ved forsinket ankomst (uden underretning herom) eller tidligere afrejse, vil hele den reserverede periode blive debiteret (boligen/standplads og personer + bøjse og privattoilet). **Refundering af ferien er under ingen omstændigheder mulig. Husk at tjekke reserveringen og perioden. Det anbefales at tegne en rejseforsikring.**

## NUMMER

Vi garanterer gruppen, men ikke boligens/standpladsens nummer idet nummeret kan variere indtil ankomst datoen. Saa vidt muligt forsoeger vi at opfylde evt. Oensker. Hus/pladsnummer bliver givet af receptionen. **Nummer på plads /bolig kan ikke ændres på ankomstdagen.** Det er kun muligt at reservere og få adgang til campingpladsen, hvis man accepterer hele standplads/feriebolig gruppen/ kategorien.

## NAVN

Reservationen er nominel og kan ikke overdrages til andre, uden direktionens tilladelse.

## ANNULLERING AF RESERVATION

**Ønsker du at annullere din ferie.**

- Annullering skal meldes skriftligt med e-mail til: [laquercia@laquercia.it](mailto:laquercia@laquercia.it)
- Annulleringen skal være for hele den reserverede periode.
- Annullering eller ændring af en del af den reserverede periode, kan i visse tilfælde tillades af direktionen.
- Reservering med ankomst i perioden **fra d. 30.03.2023 til d. 12.05.2023**. Afbestilling skal ske **mindst 7 dage** inden den reserverede ankomstdato for tilbagebetaling af depositum. Under alle omstændigheder vil 20 euro blive tilbageholdt af det betalte depositum.
- Reservering med ankomst i perioden **fra d. 13.05.2023 til d. 18.09.2023**. Afbestilling skal ske **mindst 30 dage** inden den reserverede ankomstdato for tilbagebetaling af depositum. Under alle omstændigheder vil 100 euro blive tilbageholdt af det betalte depositum.
- **Reservering med ankomst i perioden fra d. 19.09.2023 til d. 08.10.2023**. Afbestilling skal ske **mindst 7 dage** inden den reserverede ankomst dato for tilbagebetaling af depositum. Under alle omstændigheder vil 20 euro blive tilbageholdt af det betalte depositum.
- Ved forsinket afbestilling vil det betalte depositum, blive tilbageholdt.

**Det anbefales at tegne en rejseforsikring inden ferien.**

**Direktionen annullerer reservationen:**

- hvis vi ikke har modtaget depositumet inden den fastsatte dato.
- hvis gæsten ikke ankommer paa den bestilte dato. Gæsten vil ifølge af dette miste depositumet og direktionen forbeholder sig retten til at leje boligen/standpladsen til andre gæster den kommende dag.

## STANDPLADSER

På ankomstdagen er adgang til standpladsen garanteret fra kl.13.00.

På afrejsedagen skal standpladsen forlades inden kl.12.00. Standpladsen skal forlades i ren stand.

**Højsæson:** ugentlig reservering. Perioder i LAVSÆSONEN; minimum ophold og ankomstdag kan variere alt efter rådighed.

**Standpladser som ikke kan reserveres:** Ledige standpladser oplyses ved ankomsten i receptionen.

De reserverede standpladser er anvist paa kortet over campingpladsen ■ ■ ■ ■

Antal personer tilladt ; mindst 2 personer, max 5 personer og 1 bil. På standpladsen er der kun en stikkontakt til strøm. I tilfælde af standardpladsen er ledig, medregnes alle personerne fra reserveringen.

**Eventuelle yderligere biler vil koste ekstra.**

**Eventuelle andre biler skal parkeres på PARK 1 og koster ekstra.**

Alt udstyr skal anbringes ordentligt indenfor standpladsens område.

Det er forbudt at optage standpladser for venner/ slægtninge med biler ellet andet.

**De der overtræder denne regel, vil blive forbudt adgang til campingpladsen de kommende år.**

Ved afrejsen bedes De venligst efterlade standpladsen, ren og i ordentlig stand.

Det er ikke tilladt at skifte standplads uden tilladelse fra personalet i receptionen.

## BØJE & PRIVAT TOILETRUM

Kan kun reserveres sammen med reservering af en standplads eller en feriebolig i samme periode.

**Hvis De ønsker at annullere reservationen kun af bøjen/privat toiletrum i den reserverede periode eller en del af denne periode, skal dette ske skriftligt og mindst 30 dage inden den reserverede ankomstdato. Hvis vi ikke har modtaget denne annullering skriftligt vil hele den reserverede periode blive debiteret ved betalingen.** Ved annullering af reservationen af en standplads eller feriebolig, annulleres reservationen af bøjen/privat toiletrum automatisk.

Standpladser	N.	Højsæson	
<b>STANDARD RESERVERING</b> 80-90 kvm, strøm 10 A, Wi-Fi	4501-4590	mindst 10 nætter	
<b>CLASSIC</b> 90 kvm, strøm 10 A, Wi-Fi	4701-4806	reservering Mindst 7 nætter	
<b>COMFORT</b> 100 - 120 kvm, strøm 16 A, Wi-Fi, vandpost og vandafløb	1	1381-1444	fra tirsdag til tirsdag
		1331-1346	fra torsdag til torsdag
		1351-1378	fra fredag til fredag
	2	2401-2417 og 2419-2433	fra onsdag til onsdag
		3	3334-3352
	3363-3403		fra torsdag til torsdag
	3321-3333 og 3411-3428		fra fredag til fredag
	3429-3455		fra lørdag til lørdag
	4	4311-4365	reservering Mindst 7 nætter
	<b>LAGO</b> 100 kvm, strøm 10 A, Wi-Fi, vandpost og vandafløb	1	2001-2023
<b>LAGO</b> 100 kvm, strøm 16 A, Wi-Fi, vandpost og vandafløb	2	2024-2036	fra søndag til søndag
<b>SUPERIOR</b> 160 kvm, strøm 16 A, Wi-Fi, vandpost og vandafløb	1	1311-1322	fra lørdag til lørdag
	2	2311-2340	
	3	3311-3319	fra søndag til søndag
<b>PREMIUM</b> 160 kvm, strøm 16 A, Wi-Fi, vandpost og vandafløb		2341-2347	fra mandag til mandag

## BOLIGERNE

På ankomstdagen er nøglen garanteret fra kl. 16.00. Det er ikke tilladt at benytte ferieboligen og dens terrasse uden at have modtaget nøglen.

Ferieboligen skal forlades inden kl. 10.00 på afrejse-dagen og nøglen skal afleveres i receptionen.

**Højsæson:** ugentlig reservering.

Perioder i LAVSÆSONEN; minimum ophold og ankomst-dag kan variere alt efter rådighed.

Boligen skal forlades i orden stand og affald skal smides i containeren. Direktionen forbeholder sig retten til er-statningskrav ved evt. Beskadelser i boligen.

**Direktionen forbeholder sig retten til at kræve erstatning fra gæsten ved evt. skader og ødelæggelser af inventar og udstyr.**

**Kun 1 bil er tilladt ved ferieboligen**, eventuelle andre biler skal parkeres på PARK 1 og koster ekstra.

## SENGELINNET, HÅNDKLÆDER

- De bedes venligst meddele, det præcise antal personer mindst en uge før ankomst.
- Sengelinned, hovedpulder og håndkæde er i med i prisen (sengetøj skiftes ikke u under opholdet).
- Eventuelle ekstra personer ved ankomsten eller under opholdet, der ikke er blevet meddelt på forhånd, kan mod betaling leje sengelinned i avisbioskiosken.
- Det er ikke tilladt at stille telt op ved boligen.

## SLUTRENGØRING

Slut rengøring er inkluderet i prisen (for ophold, mere end 3 nætter). Supplement for slutrengøring 50 euro:

- for ophold på 1 - 2 nætter
- for ophold med hund i Gardenie 10 og Oleandri.

Rengøring i ferieboligen under opholdet, på forespørgsel eller reservering:

- 50 euro i Bellavista, Gardenie, Lecci og Luxury Tents
- 50 euro i Maxicaravan Plus, Suitehomes og Cottage.
- Hvis du ønsker at forlænge dit ophold og dette kun er muligt ved at skifte feriebolig, vil der blive lagt et supplement på 50 euro ekstra.

Boligerne	Højsæson
Maxicaravan Plus Rose og Rose Large	fra mandag til mandag
Maxicaravan Plus Palme og Palme Large	
Luxury Tents Pineta	
Maxicaravan Plus Aceri og Aceri Large	fra tirsdag til tirsdag
Maxicaravan Plus Olmi og Olmi Large	
Maxicaravan Plus Cedri	fra onsdag til onsdag
Maxicaravan Plus Mimose og Mimose Large	
Tende Prestige	
Maxicaravan Plus Cipressi	fra torsdag til torsdag
Maxicaravan Plus Betulle og Betulle Large	
Cottage Tigli og Tigli Large	
Maxicaravan Plus Querce, Querce Large og Querce Special	fra fredag til fredag
Maxicaravan Plus Platani og Platani Special	
Maxicaravan Plus Faggi	
Maxicaravan Plus Oleandri	
Maxicaravan Plus Salici	
Maxicaravan Plus Robinie og Robinie Large	fra lørdag til lørdag
Maxicaravan Plus Tulipani	
Maxicaravan Plus Lago	
Lecci 1 og 2	
Bungalow Bellavista	fra søndag til søndag
Maxicaravan Plus Allori	
Villaggio Gelsi	
Villaggio Olivi	
Maxicaravan Gardenie 10	
Maxicaravan Plus Viole	reservering Mindst 10 nætter
Maxicaravan Gardenie 12	

*God ferie!*